

## PORTAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CADENA S.A

**CADENA S.A** es una compañía especializada en (i) ofrecer soluciones de intercambio electrónico de documentos empresariales, (ii) prestar servicios de ingeniería de intercambio electrónico; iii) tener los niveles y capacidades de servicio, alojamiento, seguridad y confidencialidad requeridos para dar cumplimiento a la normativa colombiana y a los estándares internacionales para este tipo de servicios y iv) contar con el certificado ISO 27001:2013 y la habilitación por parte de la DIAN como proveedor tecnológico para proveer los servicios de factura electrónica bajo la Resolución 002546 del 7 de abril de 2017 de la DIAN cuya vigencia va desde el 7 de abril de 2017 hasta el 8 de abril de 2022 y en general con todas las certificaciones y habilitaciones necesarias para actuar como tercero en el proceso de facturación electrónica, bajo las normas vigentes aplicables.

### DEFINICIONES

Se entenderá por:

- Factura electrónica: De conformidad con lo establecido en el Decreto 2242 de 2015 y aquellos que los adicionen, modifiquen, aclaren o sustituyen, “es el documento que soporta transacciones de venta de bienes y/o servicios y que operativamente tiene lugar a través de sistemas computacionales y/o soluciones informáticas que permiten el cumplimiento de las características y condiciones que se establecen en el presente Decreto en relación con la expedición, recibo, rechazo y conservación. La expedición de la factura electrónica comprende la generación por el obligado a facturar y su entrega al adquirente”.
- Acceso On Line (o en línea): término que se utiliza para referirse al hecho de que una aplicación está conectada a una red informática por medio de la cual se facilita su acceso y uso en cualquier momento.
- Accesos: nombre genérico utilizado para referirse a las conexiones que de manera simultánea o concurrente pueden utilizar el servicio e-FACTURA.
- Claves de acceso: combinación de letras, números y signos que deben teclearse al iniciar la ejecución de un programa, terminal, equipo o punto de red, generalmente para poder acceder a él o a partes del mismo. En ocasiones se utiliza el término procedente del inglés password en vez de clave de acceso.
- Cliente: Es el obligado y quien opte por facturar, de conformidad con el Decreto 2242 de 2015, entendiéndose por este la persona natural o jurídica comprendida en el ámbito de aplicación del Decreto 2242 de 2015 y que como quien deba u opte por facturar electrónicamente en las condiciones que se establecen en dicho Decreto.
- Usuario: persona(s) natural(es) que hace(n) uso del servicio de facturación electrónica de CADENA S.A y que actúa en representación de la persona natural o jurídica contratante del servicio anteriormente descrito.
- Contrato o acuerdo: hace referencia a este contrato y a sus Términos y Condiciones.
- Titular de la cuenta: hace referencia a la persona a nombre de quien está la tarjeta de crédito que se usó para registrar la cuenta en Cadena.

- Plan: hace referencia a las condiciones de uso que tienen un usuario según el pago que haya efectuado de acuerdo a los servicios adquiridos.
- Servicios adicionales: hace referencia a servicios adicionales ofrecidos por CADENA S.A, los cuales no necesariamente hacen parte de un plan específico, pero son ofrecidos a los clientes como complemento. Estos servicios podrían tener o no tener un costo adicional el cual será informado al cliente interesado para su respectiva aprobación. El cobro de estos servicios será ADICIONAL al plan previamente seleccionado y será facturado al cliente según el modelo de pago previamente seleccionado.
- Datos de carácter personal: cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables.
- Responsable del tratamiento de datos: persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que acepta la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los datos de carácter personal. Para efectos del servicio e-FACTURA el responsable es EL CLIENTE.
- Encargado del tratamiento: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio o cualquier otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, presta los servicios descritos en el presente contrato, y para ello, pudiera tener acceso a los datos personales del CLIENTE.
- Tercero: Para los efectos del presente contrato es CADENA S.A, quien, de conformidad con el Decreto 2242 de 2015, es la persona natural o jurídica que prestará al Cliente, los servicios inherentes a la expedición de la factura electrónica, incluida la entrega del ejemplar a la DIAN como se indica en el artículo 7 de dicho Decreto, así como los servicios relacionados con su recibo, rechazo y conservación. El proveedor tecnológico garantiza que ha surtido el proceso de autorización por parte de la DIAN previsto en el artículo 12 de dicho Decreto.
- Certificado en relación con las firmas digitales: mensaje de datos firmado por la entidad de certificación (proveedor de firma), que identifica, tanto a la entidad de certificación que lo expide, como al suscriptor y contiene la clave pública de éste.
- Sitio o sitio web: hace referencia al sitio donde se prestan los servicios de facturación electrónica que Cadena ofrece.
- Sistema: hace referencia a la plataforma usada por Cadena para prestar su servicio, incluido el software que usa la plataforma y todos sus contenidos.
- Aplicación Móvil: hace referencia al software que ofrece **CADENA** y el cual podría estar disponible para dispositivos móviles tipo Smartphone o Tablet.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al acceder, navegar o usar el sitio o sitio web de **CADENA S.A.**, el usuario admite haber leído y entendido los presentes **Términos y Condiciones** de uso, susceptibles de cambio, sin previo aviso por parte de **CADENA S.A.** y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana y las determinaciones que **CADENA S.A.** tenga al respecto de su uso. El usuario que no esté de acuerdo con esto, no podrá hacer uso de los servicios prestados por **CADENA S.A.** Si el usuario representa una PERSONA JURIDICA, sociedad civil y/o comercial, corporaciones y/o fundaciones, está dando por entendido que acepta los términos y condiciones estipulados en este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarla frente a **CADENA S.A.** y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato.

Adicionalmente, cuando el usuario utilice cualquier servicio o información suministrados en este sitio web, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

### **Capacidad de Celebración de Contratos**

De acuerdo a la normatividad vigente colombiana las partes intervinientes en la suscripción del presente Contrato o Acuerdo, poseen suficientes atribuciones para la firma del mismo o deben tener la capacidad legal de acuerdo a la autonomía de la voluntad y la normatividad aplicable; por lo tanto, las partes reconocen capacidad legal necesaria para poder llevar a cabo la celebración y declaran expresamente que actúan de forma libre, voluntaria y no viciada.

Se entenderá por parte de **CADENA S.A.** que el usuario antes de aceptar los términos y condiciones posee pleno conocimiento de que tiene la capacidad legal para celebrar contratos en representación de la persona que se estipule como usuario, aquellos que no posean la capacidad requerida de acuerdo a la normatividad colombiana deberán tener la correspondiente autorización de sus representantes legales, los cuales serán responsables por las conductas asumidas por sus apoderados.

### **Registro y Uso del Sitio**

Para acceder a los servicios ofrecidos desde la aplicación de **CADENA S.A.**, es obligatorio diligenciar completamente el formulario que se habilita a la hora de registrar una cuenta, con la información USUARIO (datos personales y/o datos empresariales) de manera exacta, precisa y autentica, además adquiere el compromiso de realizar la actualización de datos de ser necesario. Al momento del registro, se habilitará el correspondiente Aviso de Privacidad con el propósito de informar sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios así como de los que puedan estar contenidos en las facturas electrónicas. Se entenderá por parte de **CADENA S.A.** que cualquier información ingresada en estos formularios se realiza por las personas de la organización que tienen plena capacidad para hacerlo, bajo la gravedad de juramento y por lo tanto exonera a **CADENA S.A.** de poseer información falsa sobre cualquier usuario, los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

**CADENA S.A** permite el ingreso de una cantidad definida de usuarios según el plan que cada titular o usuario de cuenta haya elegido al momento de registrar su cuenta.

Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, **CADENA S.A** tendrá el derecho inapelable de dar por terminado el contrato y en consecuencia dar de baja las cuentas e interponer las denuncias penales a las que haya lugar así como los reportes por incidentes de seguridad que se deban efectuar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando estén comprometidos datos personales. **CADENA S.A** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización. El usuario se compromete a notificar a **CADENA S.A** en forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, se precisa que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

El usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas que pudiera imputarse a cualquiera de las partes que hacen parte de la relación comercial, basada en el contenido de las facturas electrónicas y/o datos o información suministrada por el Usuario, en consecuencia, el Usuario del aplicativo de **CADENA S.A.**, manifiesta ser dueño y custodio de la información que ingresa y por ninguna circunstancia dicha información será propiedad de **CADENA S.A.**, así mismo, el Usuario reconoce que los nombres y signos distintivos, así como el software que desarrolle o adquiera para el control o administración de servicios o de alguna de las actividades que estos comprendan y todos los estudios, procedimientos, conceptos, informes y documentos producidos en ejecución del presente Contrato serán de propiedad de **CADENA S.A.**, quien también será titular de la totalidad de derechos económicos, de reproducción y distribución respecto de los mismos.

**CADENA S.A** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En el caso de que el Usuario de por finalizada la relación comercial, tendrá a su alcance la información suministrada, sin embargo, en ningún caso, **CADENA S.A.**, tendrá la obligación de hacer entrega en algún formato específico o de realizar ningún proceso de migración ya que únicamente se ingresan datos para su procesamiento con el objeto de su funcionamiento y uso.

### **Información de la cuenta**

Una vez registrado, el usuario dispondrá de una clave de acceso o password que con su dirección de email le permitirá el acceso confidencial, seguro y personalizado, esta Clave es de uso personal, y su comunicación a terceros no implicará responsabilidad de **CADENA**

**S.A** en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta, por lo que se obliga a conservar la confidencialidad de su Clave de acceso y en consecuencia asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave de acceso registrada en el sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido.

El usuario se obliga al momento de utilizar el aplicativo ofrecido por **CADENA S.A** a no emplear el servicio con fines ilícitos o ilegales en beneficio propio ni de terceros, bien sea remunerado o no y a no publicar información que vulnere derechos de terceros, respecto de los cuales no se encuentre autorizado.

El usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas que pudiera imputarse a cualquiera de las partes que hacen parte de la relación comercial, basada en el contenido de las facturas electrónicas y/o datos o información suministrada por el Usuario, en consecuencia, el Usuario del aplicativo de **CADENA S.A.**, manifiesta ser dueño de la información que ingresa y por ninguna circunstancia dicha información será propiedad de **CADENA S.A.**, así mismo, el Usuario reconoce que los nombres y signos distintivos, así como el software que desarrolle o adquiera para el control o administración de servicios o de alguna de las actividades que estos comprendan y todos los estudios, procedimientos, conceptos, informes y documentos producidos en ejecución del presente Contrato serán de propiedad de CADENA, quien también será titular de la totalidad de derechos económicos, de reproducción y distribución respecto de los mismos.

Adicionalmente, **CADENA S.A.**, no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el usuario al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

En ningún caso **CADENA S.A.** pagará un monto mayor al valor total de la suscripción mensual, a título de indemnización, multa, compensación, resarcimiento, descuento, honorarios legales, penalidades, acciones, pérdidas, sentencias, costos o gastos de representación, de cualquier naturaleza, derivados del contrato.

En el caso de que el Usuario de por finalizada la relación comercial, tendrá a su alcance la información suministrada y la información de los documentos electrónicos generados desde el portal e- Factura por un período máximo de 3 meses, contados a partir de la notificación del cliente en donde se da por terminada la relación comercial con **CADENA S.A.** Esta información también estará disponible por un período máximo de 3 meses, contados a partir del momento en donde se de por terminada la relación comercial por alguno de los eventos incluidos en la sección “**Interrupción y Terminación del Servicio**” de estos términos y condiciones. Sin embargo, en ningún caso, **CADENA S.A.**, tendrá la obligación de hacer entrega en algún formato específico o de realizar ningún proceso de

migración ya que únicamente se ingresan datos para su procesamiento con el objeto de su funcionamiento y uso.

### **Descripción del Servicio**

**CADENA S.A** ofrece diferentes planes con el fin de tener alternativas para sus usuarios. Cada usuario es autónomo para seleccionar el plan que más se ajuste a sus necesidades. La descripción e información general de cada plan estará publicada en el sitio web. El usuario podrá cambiar de plan cuando lo considere necesario.

Dentro de las obligaciones establecidas para el usuario se encuentra (i) cancelar el valor del servicio prestado, de acuerdo a lo estipulado en el plan, (ii) cumplir con los requisitos que, respecto del obligado a facturar, exige la administración tributaria de Colombia, (iii) a no utilizar los servicios contratados por medios o con fines ilícitos, o expresamente prohibidos por el Ordenamiento Jurídico Colombiano, o cuyos efectos puedan vulnerar o lesionar derechos, intereses o bienes de CADENA. Asimismo, se abstendrá de realizar cualquier actividad que pudiera dañar, sobrecargar, deteriorar o impedir la actividad del servicio facilitado por CADENA, (iv) mantener la seguridad y la correcta utilización de las claves de acceso de sus usuarios, así como de adoptar las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad, (v) garantizar que es propietario, emisor o receptor, de las facturas electrónicas distribuidas por medio de los servidores gestionados por CADENA, y que cumple con lo establecido en la normativa fiscal aplicable, (vi) garantizar que la información suministrada a CADENA para realizar las facturas electrónicas es verídica y que la misma cumple con las normas tributarias y fiscales.

### **Alcance y nivel de servicio**

El servicio se llevará a cabo por medio de una interfaz Web, disponible desde cualquier conexión a internet. En este sentido el Usuario exonera a CADENA S.A. de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las interrupciones de disponibilidad del servicio, motivadas por causas fuerza mayor o fuera de su control. A estos efectos se consideran fuera de su control a título enunciativo y no limitativo, (i) el módem o router, (ii) el sistema informático del usuario, (iii) el software de navegación, (iv) virus, (v) interconexión de redes telefónicas y eléctricas, (vi) RDSI, (vii) frame relay, (viii) ADSL, (ix) Indisponibilidad de la plataforma tecnológica desde donde se accede al servicio de e-FACTURA, y/o cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones utilizadas por el Usuario, por ende ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de **CADENA S.A.**.

**CADENA S.A.** podrá sin previo aviso interrumpir de forma temporal la disponibilidad del servicio, cuando por motivos de seguridad así lo estime conveniente o por reestructuración y/o mantenimiento de los recursos informáticos utilizados para la prestación del mismo, sin embargo, procurará notificar con la antelación que considere pertinente para evitar perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

### **Medios de pago**

El cobro generado por CADENA S.A para el uso del servicio será ejecutado por medio de una pasarela de pagos (tercero). CADENA S.A no guardará información de tarjetas de crédito utilizadas para pagar el servicio ofrecido. CADENA tiene la potestad e independencia de seleccionar o cambiar el proveedor tecnológico utilizado para el cobro de los servicios ofrecidos, así como habilitar los medios disponibles para realizar dicho cobro.

Con la aceptación de los términos y condiciones y posterior suscripción del plan elegido, el usuario es consiente que se realizarán cobros recurrentes según los periodos, planes y servicios ofrecidos por Cadena S.A.

Para los eventos de reversión de pago debe atenerse a lo dispuesto en el artículo 51 de la ley 1480 de 2011 Estatuto del Consumidor, y aquellas que las modifiquen, aclaren o sustituyan.

### **Interrupción y Terminación del Servicio**

**CADENA S.A.** podrá dar por terminado la presente relación comercial, en los siguientes eventos:

1. Por iniciativa del **USUARIO** si **CADENA** incumple los deberes y compromisos contenidos en este instrumento y no subsana la dificultad en el término de treinta (30) días calendario. En tal caso, el **USUARIO** podrá dar por terminado el servicio ofrecido al vencimiento del término estipulado, siempre que haya cumplido con todas y cada una de las obligaciones a su cargo.
2. Por iniciativa de **CADENA** si el **USUARIO** incumple los deberes y compromisos contenidos en este instrumento.
3. Por mora en el pago por parte del **USUARIO**.
4. Por la ocurrencia de un evento de fuerza mayor o caso fortuito que no sea posible superar en treinta (30) días contados desde la ocurrencia del evento.
5. Incumplimiento grave o reiterado de las obligaciones esenciales de cualquiera de las partes.
6. Por la imposibilidad en la ejecución del objeto del contrato.
7. Por providencia judicial que así lo ordene.
8. El conocimiento que cualquiera de las partes llegue a tener acerca de la inclusión de la otra parte en listas o reportes negativos relacionados con el Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
9. Las demás causas establecidas en el presente contrato y en las normas legales vigentes.

**CADENA S.A.** se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal.

## **Limitaciones**

### **Seguridad de la cuenta**

**CADENA S.A.** custodiara la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y los usuarios a la hora de registrar una cuenta con **CADENA S.A.** y dispondrá de las medidas que encuentre a su alcance para que esta contraseña no sea vista por terceros, sin embargo, no se atribuirá la responsabilidad de garantizar su confidencialidad por lo cual no responderá por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar.

## **Política De Privacidad**

### **Modo de uso de las cookies**

Mediante la instalación de cookies e identificadores propios y de terceros y a través de herramientas para el análisis de uso de cuenta, CADENA S.A, realizará actividades de seguimiento a los usuarios que utilizan su aplicación. Con estas herramientas podrá recopilar información de cada usuario para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del usuario y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes, en este sentido podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos como el origen, el sexo y la edad para información para fines analíticos. Sobre este tratamiento concreto, el usuario al ingresar a la aplicación y acceder a la plataforma autoriza de manera expresa este tratamiento, con la previsión de que puede oponerse al mismo en cualquier momento posterior, expresándolo de tal manera a través de nuestro canal de Habeas data.

### **Análisis de datos**

Al hacer uso de la aplicación de CADENA S.A. y crear su cuenta, el Usuario y la empresa que accede al servicio de facturación electrónica, acepta que CADENA S.A. y/o terceros utilicen esta información para fines comerciales, adicionalmente suministre, transfiera, comparta y analice los datos del giro ordinario de su negocio, con empresas aliadas, filiales, vinculadas o subordinadas en Colombia o cualquier otro país. como lo son TAG Cadena; Cadena Courier, Cadena Valores, Cadena Apps y Konfirma, también con la finalidad comercial de ofertarle mejores servicios, actualizaciones de nuestras tecnologías, diseñar servicios a la medida de sus necesidades y las acciones de mercadeo que estos tratamientos comporten. En cada caso se procederá con las medidas de seguridad requeridas para que la información se conserve como es debido.



### **Tratamiento de datos de carácter personal incluidos en las facturas.**

**CADENA S.A.**, que para efectos de las normas de tratamiento de datos personales asume la condición de ENCARGADO del tratamiento de facturación, por tanto, podrá recibir de **EL USUARIO**, datos personales de personas naturales titulares de la información contenida en las facturas, cuya habilitación para el tratamiento de los datos deriva del contrato o negocio jurídico que dio origen a la factura, nota crédito o nota débito, según el caso. En tal sentido, **EL USUARIO** gestionará posibles datos personales en la plataforma que suministre **CADENA** a través de un proceso de transmisión, que se realiza con la finalidad principal de que **CADENA** estructure, implemente, ejecute y desarrolle el encargo objeto del Contrato y dé un tratamiento acorde a lo que este prescriba, a la información que sea transmitida en el marco de las normas sobre facturación, normas contables y tributarias, las comerciales de conservación de la correspondencia del comerciante.

De igual manera, para la estructuración de productos y servicios de la sociedad de la información, por parte de Cadena, las empresas de su grupo arriba relacionadas, o bien por parte de sus aliados, **CADENA** adoptará las medidas que le permitan pseudo anonimizar o anonimizar los datos personales contenidos en las facturas y que no se requieran para proponer nuevos negocios, versiones adicionales de tecnología, servicios bancarios alrededor de la facturación electrónica y demás finalidades de índole comercial acorde con lo informado previamente y lo estipulado en este contrato.

Entre los aliados del Grupo **CADENA** se encuentra Bancolombia, en el marco de la alianza entre **CADENA** y Bancolombia, **CADENA** podrá hacer uso de la información contenida en las facturas, notas crédito, notas débito y formularios, con la finalidad de que su aliado Bancolombia pueda acceder a ella y ofrecer servicios y productos bancarios adicionales a los que **EL USUARIO** ya tiene con esta entidad, y para fines comerciales desplegados por **CADENA** bajo el entendido de que la información de la facturación es de índole comercial, proveniente de negocios comerciales y que en todo caso este tratamiento se efectuará respetando los límites establecidos en la ley colombiana y sin que dicho uso cause o pueda llegar a causar algún daño o perjuicio al titular/propietario de la información.

Que, de conformidad con la normatividad vigente expedida por la DIAN, especialmente el artículo 13 de la Resolución 030 de 29 de abril de 2019, “Conservación. Para efectos fiscales, la factura electrónica de venta, las notas débito, las notas crédito, así como la información electrónica que se derive de la obligación formal de facturar en forma electrónica, que sean expedidas, y/o generadas, según el caso, se conservaran por el facturador electrónico, proveedor tecnológico y el adquirente, en medios electrónicos por el periodo de tiempo de conservación que establece el artículo 632 del Estatuto Tributario o las normas que lo modifiquen o sustituyan, para ello deberá garantizar que la información conservada es accesible para su posterior consulta y, en general, que se cumplan las condiciones señaladas en los artículos 12 y 13 de la ley 527 de 1999 o las normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan”, en este sentido, y con la aceptación de los presentes términos y condiciones, **EL USUARIO** acepta y autoriza a **CADENA** y/o a sus aliados, como lo es Bancolombia, para utilizar la información contenida en las facturas, notas crédito, notas débito y/o formularios con la finalidad previamente informada de diseñar productos y servicios bancarios a la medida de la organización. Así mismo **CADENA** solicita su autorización para suministrar, transferir, compartir y analizar la

información financiera y comercial del giro ordinario de su negocio, junto con empresas aliadas, filiales, vinculadas o subordinadas en Colombia o cualquier otro país, como lo son TAG Cadena; Cadena Courier, Cadena Valores, Cadena Apps y Konfirma, también con la finalidad comercial de ofertarle mejores servicios, actualizaciones de nuestras tecnologías, diseñar servicios a la medida de sus necesidades y las acciones de mercadeo que estos tratamientos comporten. En cada caso se procederá con las medidas de seguridad requeridas para que la información se conserve como es debido y se comunicará el aviso de privacidad pertinente.

### **Legislación Aplicable**

La declaración de nulidad de cualquier término constante en este instrumento y/o de cualquier ítem de sus anexos no implicará en la nulidad de este contrato y tampoco perjudicará su eficacia, siempre que sea mantenida la base del negocio buscada por las partes en el momento de la aceptación del mismo. Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia.